

※（商品取扱高対比）は商品取扱高（その他商品取扱高除く）に対する割合

業績概況	単位	FY2020	FY2019	FY2018	FY2017
商品取扱高	百万円	419,438	345,085	323,819	271,704
（前年同期比）	%	21.5%	6.6%	19.2%	27.9%
商品取扱高（その他商品取扱高除く）	百万円	407,774	345,085	323,819	271,704
（前年同期比）	%	18.2%	6.6%	19.2%	27.9%
売上高	百万円	147,402	125,517	118,405	98,432
（前年同期比）	%	17.4%	6.0%	20.3%	28.8%
売上原価	百万円	7,338	11,780	13,457	7,946
（前年同期比）	%	-37.7%	-12.5%	69.3%	11.2%
売上総利益	百万円	140,033	113,721	104,962	90,464
（前年同期比）	%	23.1%	8.3%	16.0%	30.7%
（商品取扱高対比）	%	34.3%	33.0%	32.4%	33.3%
販管費	百万円	95,889	85,832	79,308	57,794
（前年同期比）	%	11.7%	8.2%	37.2%	34.6%
（商品取扱高対比）	%	23.5%	24.9%	24.5%	21.3%
営業利益	百万円	44,144	27,888	25,654	32,669
（前年同期比）	%	58.3%	8.7%	-21.5%	24.3%
（商品取扱高対比）	%	10.8%	8.1%	7.9%	12.0%
経常利益	百万円	44,386	27,644	25,717	32,740
（前年同期比）	%	60.6%	7.5%	-21.4%	23.8%
（商品取扱高対比）	%	10.9%	8.0%	7.9%	12.0%
親会社株式に帰属する当期純利益	百万円	30,932	18,804	15,985	20,156
（前年同期比）	%	64.5%	17.6%	-20.7%	18.3%
（商品取扱高対比）	%	7.6%	5.4%	4.9%	7.4%
ROE	%	68.8%	65.9%	50.5%	57.4%
配当性向	%	40.5%	48.7%	46.0%	44.8%

※（商品取扱高対比）は商品取扱高（その他商品取扱高除く）に対する割合

損益計算書	単位	FY2020					FY2019					FY2018					FY2017				
		通期	4Q	3Q	2Q	1Q	通期	4Q	3Q	2Q	1Q	通期	4Q	3Q	2Q	1Q	通期	4Q	3Q	2Q	1Q
商品取扱高	百万円	419,438	115,194	118,611	90,301	95,330	345,085	91,218	94,278	79,845	79,743	323,819	88,400	94,005	70,906	70,506	271,704	73,610	77,673	60,684	59,736
（前年同期比）	%	21.5%	26.3%	25.8%	13.1%	19.5%	6.6%	3.2%	0.3%	12.6%	13.1%	19.2%	20.1%	21.0%	16.8%	18.0%	27.9%	14.8%	25.7%	37.3%	41.3%
商品取扱高（その他商品取扱高除く）	百万円	407,774	106,999	115,247	90,195	95,330	345,085	91,218	94,278	79,845	79,743	323,819	88,400	94,005	70,906	70,506	271,704	73,610	77,673	60,684	59,736
（前年同期比）	%	18.2%	17.3%	22.2%	13.0%	19.5%	6.6%	3.2%	0.3%	12.6%	13.1%	19.2%	20.1%	21.0%	16.8%	18.0%	27.9%	14.8%	25.7%	37.3%	41.3%
ZOZOTOWN事業	百万円	355,761	88,916	101,433	80,912	84,499	324,846	80,390	90,011	77,637	76,807	312,041	85,540	89,589	68,498	68,412	264,081	71,472	75,427	59,121	58,606
（前年同期比）	%	9.5%	10.6%	12.7%	4.2%	10.0%	4.1%	-6.0%	0.5%	13.3%	12.3%	18.2%	19.7%	18.8%	15.9%	17.8%	28.6%	14.9%	25.9%	38.1%	43.8%
－ 受託ショップ	百万円	343,828	85,760	97,414	78,262	82,390	308,888	76,409	85,256	74,092	73,129	294,918	81,195	84,517	64,842	64,362	247,964	66,855	70,577	55,820	54,710
（前年同期比）	%	11.3%	12.2%	14.3%	5.6%	12.7%	15.7%	-5.9%	0.9%	14.3%	13.6%	18.9%	21.4%	19.8%	16.2%	17.6%	29.0%	14.2%	26.6%	38.6%	45.1%
－ 買取ショップ	百万円	308	80	183	29	15	204	37	24	38	103	149	20	34	49	44	166	37	37	43	48
（前年同期比）	%	51.4%	114.6%	654.6%	-24.9%	-85.2%	36.4%	80.2%	-29.3%	-22.3%	132.7%	-10.3%	-43.8%	-8.3%	14.6%	-8.3%	-14.0%	-23.7%	-4.0%	1.6%	-23.3%
－ ZOZOUSED	百万円	11,625	3,075	3,834	2,621	2,093	15,753	3,943	4,730	3,505	3,574	16,973	4,324	5,037	3,606	4,005	15,951	4,580	4,812	3,257	3,301
（前年同期比）	%	-26.2%	-22.0%	-18.9%	-25.2%	-41.4%	-7.2%	-8.8%	-6.1%	-2.8%	-10.8%	6.4%	-5.6%	4.7%	10.7%	21.3%	23.9%	27.0%	17.0%	27.5%	26.9%
PayPayモール	百万円	28,199	12,070	7,384	4,372	4,371	6,199	5,790	409	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
（前年同期比）	%	354.8%	108.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PB事業	百万円	188	1	2	5	178	1,255	327	229	236	462	2,763	502	1,602	545	113	-	-	-	-	-
（前年同期比）	%	-85.0%	-99.4%	-98.9%	-97.5%	-61.4%	-54.6%	-34.8%	-85.7%	-56.7%	306.7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MSP事業	百万円	1,260	277	422	238	322	752	308	407	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
（前年同期比）	%	67.6%	-10.2%	3.6%	574.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BtoB事業	百万円	22,362	5,733	6,004	4,665	5,959	12,032	4,400	3,220	1,936	2,474	9,014	2,358	2,813	1,863	1,980	7,536	2,137	2,246	1,562	1,590
（前年同期比）	%	85.9%	30.3%	86.4%	140.9%	140.8%	33.5%	86.6%	14.5%	3.9%	25.0%	19.6%	10.3%	25.3%	19.2%	24.5%	21.2%	25.9%	38.3%	28.4%	-5.5%
その他	百万円	11,664	8,194	3,363	105	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
（前年同期比）	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
売上高	百万円	147,402	38,922	41,987	32,818	33,674	125,517	33,629	34,645	29,045	28,197	118,405	28,630	36,010	27,212	26,552	98,432	27,517	28,220	21,242	21,451
（前年同期比）	%	17.4%	15.7%	21.2%	13.0%	19.4%	6.0%	17.5%	-3.8%	6.7%	6.2%	20.3%	4.0%	27.6%	28.1%	23.8%	28.8%	21.2%	27.5%	31.3%	39.4%
ZOZOTOWN事業	百万円	112,843	28,373	32,653	25,630	26,185	102,517	25,970	29,029	24,230	23,286	99,191	23,556	29,783	22,861	22,990	87,290	24,077	25,013	19,133	19,066
（前年同期比）	%	10.1%	9.3%	12.5%	5.8%	12.5%	3.4%	10.2%	-2.5%	6.0%	1.3%	13.6%	-2.2%	19.1%	19.5%	20.6%	27.8%	17.4%	24.4%	34.4%	41.5%
－ 受託ショップ	百万円	100,970	25,246	28,656	22,990	24,077	87,312	22,125	24,457	20,837	19,892	82,670	19,591	24,829	19,272	18,976	71,192	19,479	20,163	15,832	15,716
（前年同期比）	%	15.6%	14.1%	17.2%	10.3%	21.0%	5.6%	12.9%	-1.5%	8.1%	4.8%	16.1%	0.6%	23.1%	21.7%	20.7%	28.8%	15.6%	26.4%	36.0%	45.4%
－ 買取ショップ	百万円	308	80	183	29	15	200	37	24	38	99	148	20	34	49	44	166	37	37	43	48
（前年同期比）	%	54.4%	114.6%	654.5%	-24.9%	-84.6%	34.4%	85.4%	-29.0%	-22.3%	123.7%	-10.7%	-45.7%	-8.6%	14.9%	-8.2%	-14.0%	-23.2%	-3.9%	1.2%	-23.5%
－ ZOZOUSED	百万円	11,564	3,046	3,813	2,611	2,093	15,004	3,807	4,548	3,354	3,294	16,372	3,944	4,919	3,539	3,968	15,931	4,560	4,812	3,257	3,301
（前年同期比）	%	-22.9%	-20.0%	-16.2%	-22.1%	-36.5%	-8.4%	-3.5%	-7.6%	-5.2%	-17.0%	2.8%	-13.5%	2.2%	8.6%	20.2%	23.7%	26.5%	17.0%	27.5%	26.9%
PayPayモール	百万円	8,218	3,501	2,162	1,284	1,270	1,774	1,660	114	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
（前年同期比）	%	363.2%	110.9%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PB事業	百万円	188	1	2	5	178	1,245	327	229	236	452	2,746	486	1,601	545	113	-	-	-	-	-
（前年同期比）	%	-84.8%	-99.4%	-98.9%	-97.5%	-60.6%	-54.6%	-32.6%	-85.7%	-56.7%	298.6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MSP事業	百万円	1,260	276	422	238	322	749	308	405	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
（前年同期比）	%	68.0%	-10.4%	4.2%	574.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BtoB事業	百万円	4,264	1,092	1,073	936	1,161	2,365	820	568	442	533	2,056	540	617	438	460	1,642	481	494	336	330
（前年同期比）	%	80.3%	33.2%	89.0%	111.4%	117.6%	15.0%	51.8%	-8.0%	1.1%	16.0%	25.2%	12.2%	24.9%	30.3%	39.2%	22.7%	37.3%	51.7%	22.4%	-14.7%
広告事業	百万円	4,121	1,230	1,238	875	776	2,716	799	786	546	584	1,426	569	620	191	45	-	-	-	-	-
（前年同期比）	%	51.7%	54.0%	57.5%	60.1%	32.9%	90.4%	40.4%	26.6%	186.2%	-	12,984	3,478	3,387	3,176	2,942	9,498	2,957	2,713	1,772	2,054
その他	百万円	16,506	4,446	4,433	3,847	3,779	14,148	3,742	3,511	3,553	3,340	12,984	3,478	3,387	3,176	2,942	41,196	60,226	59,876	6,474	35,074
（前年同期比）	%	16.7%	18.8%	26.3%	8.3%	13.1%	9.0%	7.6%	3.7%	11.9%	13.5%	36.7%	17.6%	24.8%	79.2%	43.2%	41.1%	60.2%	59.8%	6.4%	35.0%
売上原価	百万円	7,338	1,899	2,258	1,802	1,377	11,780	3,838	3,160	2,827	1,953	13,457	4,730	3,938	2,469	2,318	7,946	2,616	2,025	1,689	1,615
（前年同期比）	%	-37.7%	-50.5%	-28.5%	-36.3%	-29.5%	-12.5%	-18.9%	-19.7%	14.5%	-15.7%	69.3%	80.8%	94.4%	46.2%	43.5%	11.2%	22.5%	-1.4%	23.1%	1.9%
売上総利益	百万円	140,033	37,073	39,622	31,053	32,283	113,721	29,787	31,513	26,150	26,270	104,962	23,905	32,067	24,738	24,251	90,464	24,889	26,196	19,534	19,844
（前年同期比）	%	23.1%	24.5%	25.7%	18.7%	22.9%	8.3%	24.6%	-1.7%	5.7%	8.3%	16.0%	-4.0%	22.4%	26.6%	22.2%	30.7%	21.1%	30.6%	31.9%	43.8%
（商品取扱高対比）	%	34.3%	34.6%	34.4%	34.4%	33.9%	33.0%	32.7%	33.4%	32.8%	32.9%	32.4%	27.0%	34.1%	34.9%	34.4%	33.3%	33.8%	33.7%	32.2%	33.2%
販管費	百万円	95,889	26,714	25,742	21,571	21,860	85,832	21,283	25,382	20,683	18,483	79,308	18,882	21,490	20,559	18,376	57,794	15,770	16,476	13,684	11,863
（前年同期比）	%	11.7%	25.5%	1.4%	4.3%	18.3%	8.2%	12.7%	18.1%	0.6%	0.6%	37.2%	19.7%	30.4%	50.2%	54.9%	34.6%	16.3%	45.2%	48.3%	35.0%
（商品取扱高対比）	%	23.5%	25.0%	22.3%	23.9%	22.9%	24.9%	23.3%	26.9%	25.9%	23.2%	24.5%	21.4%	22.9%	29.0%	26.1%	21.3%	21.4%	21.2%	22.5%	19.9%
人件費	百万円	27,244	7,844	6,639	6,294	6,465	23,320	6,091	6,493	5,515	5,219	20,874	5,325	5,706	5,017	4,825	15,854	4,198	4,307	3,814	3,534
－ 社員	百万円	11,058	3,666	2,497	2,484	2,409	8,417	2,152	2,307	2,017	1,940	8,016	1,950	2,018	2,060	1,988	5,659	1,299	1,469	1,465	1,423
－ 物流関連費（業務委託含む）	百万円	16,185	4,177	4,141	3,809	4,056	14,902	3,939	4,185	3,498	3,278	12,857	3,375	3,688	2,957	2,836	10,194	2,898	2,837	2,348	2,110
業務委託費（																					

貸借対照表	単位	FY2020				FY2019				FY2018				FY2017							
		通期	4Q	3Q	2Q	1Q	通期	4Q	3Q	2Q	1Q	通期	4Q	3Q	2Q	1Q					
流動資産	百万円		99,796	90,634	76,368	68,974		70,429	64,421	60,317	57,195		57,904	56,489	52,002	50,216		53,574	49,734	45,505	42,125
うち、現金	百万円		61,648	42,609	40,270	27,629		33,602	20,210	22,396	18,974		21,560	8,234	19,188	17,790		24,571	15,579	21,152	16,730
うち、商品及び製品	百万円		1,792	1,829	1,951	1,898		1,664	3,476	4,437	4,950		4,533	5,068	3,188	2,709		2,194	2,177	1,613	1,479
固定資産	百万円		25,860	25,848	24,774	23,416		23,756	22,051	21,879	22,219		21,056	19,952	17,993	16,714		17,138	16,039	12,462	11,619
有形固定資産	百万円		12,019	12,442	10,451	10,445		10,493	8,990	8,188	7,976		6,318	6,673	4,856	5,664		5,668	5,762	4,045	3,429
無形固定資産	百万円		2,915	3,036	3,133	2,877		2,968	3,081	3,144	3,277		3,112	3,346	3,317	3,363		3,222	2,631	938	1,023
投資等	百万円		10,925	10,369	11,189	10,093		10,295	9,978	10,547	10,964		11,626	9,932	9,819	7,685		8,247	7,646	7,477	7,165
流動負債	百万円		65,180	63,859	53,925	52,227		56,126	54,355	51,154	50,697		52,245	52,942	49,921	49,283		27,243	26,586	21,842	21,255
うち、受託販売預り金	百万円		21,535	24,939	17,524	18,023		18,998	20,998	16,340	16,473		16,310	19,263	13,250	14,589		13,671	15,842	11,698	12,972
うち、短期借入金	百万円		20,000	20,000	20,000	20,000		22,000	22,000	22,000	22,000		22,000	22,000	24,000	24,000		-	-	-	-
固定負債	百万円		4,968	4,158	3,959	3,783		3,525	4,112	3,660	3,815		4,059	3,295	2,817	2,738		2,659	2,088	2,031	1,999
純資産	百万円		55,507	48,464	43,258	36,380		34,534	28,005	27,382	24,902		22,656	20,203	17,256	14,909		40,810	37,098	34,094	30,489
総資産	百万円		125,656	116,482	101,143	92,390		94,186	86,473	82,197	79,414		78,961	76,441	69,995	66,931		70,712	65,773	57,967	53,745

キャッシュフロー計算書

	単位	FY2020	FY2019	FY2018	FY2017
営業活動によるキャッシュフロー	百万円	44,790	24,789	14,807	19,882
投資活動によるキャッシュフロー	百万円	-4,648	-5,987	-6,125	-8,219
財務活動によるキャッシュフロー	百万円	-12,117	-6,771	-12,059	-9,215
現金及び現金同等物の期末残高	百万円	61,648	33,602	21,560	24,571

各種KPI	単位	FY2020				FY2019				FY2018				FY2017							
		通期	4Q	3Q	2Q	1Q	通期	4Q	3Q	2Q	1Q	通期	4Q	3Q	2Q	1Q	通期	4Q	3Q	2Q	1Q
年間購入者数	人		9,485,669	9,139,796	8,805,155	8,662,560		8,273,603	8,156,256	8,226,388	8,121,663		8,126,524	8,073,672	7,769,546	7,392,126		7,223,227	7,205,777	6,963,986	6,734,740
アクティブ会員数	人		8,137,729	7,773,940	7,434,529	7,223,753		6,839,666	6,800,435	6,749,012	6,557,144		6,450,686	6,156,837	5,782,227	5,458,643		5,112,861	4,957,861	4,591,017	4,181,873
ゲスト購入者数	人		1,347,940	1,365,856	1,370,626	1,438,807		1,433,937	1,355,821	1,477,376	1,564,519		1,675,838	1,916,835	1,987,319	1,933,483		2,110,366	2,247,916	2,372,969	2,552,867
アクティブ会員一人当たりの年間購入金額	円		42,845	43,809	44,341	45,128		46,519	47,593	47,506	46,934		46,315	46,009	46,120	46,870		47,661	46,707	46,818	47,119
アクティブ会員一人当たりの年間購入点数	点		11.6	11.7	11.8	11.8		11.8	11.7	11.6	11.3		11.1	11.1	11.2	11.3		11.4	11.0	10.9	10.7
出荷件数	件	45,606,947	11,162,186	11,960,223	11,011,990	11,472,548	39,416,501	9,757,344	10,101,875	10,347,938	9,209,344	35,868,231	9,065,816	9,512,052	8,865,330	8,425,033	30,533,602	8,293,761	8,303,595	7,148,647	6,787,599
出荷単価	円	7,832	7,991	8,516	7,370	7,409	8,292	8,304	8,973	7,529	8,390	8,774	9,487	9,581	7,788	8,134	8,649	8,618	9,084	8,270	8,554
(前年同期比)	%	-5.5%	-3.8%	-5.1%	-2.1%	-11.7%	-5.5%	-12.5%	-6.3%	-3.3%	3.2%	1.4%	10.1%	5.5%	-5.8%	-4.9%	-3.7%	-3.9%	-10.7%	4.1%	-1.4%
商品単価	円	3,714	3,748	4,301	3,381	3,443	3,946	3,909	4,501	3,516	3,903	4,201	4,379	4,770	3,660	3,959	4,222	4,206	4,880	3,702	4,110
(前年同期比)	%	-5.9%	-4.1%	-4.5%	-3.8%	-11.8%	-6.1%	-10.7%	-5.6%	-3.9%	-1.4%	-0.5%	4.1%	-2.3%	-1.1%	-3.7%	-6.6%	-6.2%	-7.1%	-4.0%	-8.0%
デバイス別出荷比率																					
PC	%		8.6%	8.5%	8.9%	9.4%		10.0%	10.3%	10.6%	11.7%		13.4%	13.4%	14.7%	15.7%		16.7%	17.8%	19.5%	20.5%
スマートフォン	%		91.4%	91.5%	91.1%	90.6%		90.0%	89.7%	89.3%	88.3%		86.6%	86.6%	85.3%	84.2%		83.2%	82.1%	80.4%	79.4%
モバイル	%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.1%		0.1%	0.1%	0.1%	
ZOZOTOWN出店ショップ数	店		1,468	1,433	1,404	1,348		1,337	1,345	1,312	1,297		1,245	1,255	1,183	1,139		1,111	1,094	1,016	987
買取ショップ	店		18	6	5	5		5	5	5	5		5	5	5	5		6	6	7	8
受託ショップ	店		1,450	1,427	1,399	1,343		1,332	1,340	1,307	1,292		1,240	1,250	1,178	1,134		1,105	1,088	1,009	979
取扱いブランド数	ブランド		8,227	8,109	7,953	7,989		7,643	7,462	7,305	7,349		7,056	7,115	6,957	6,820		6,443	6,346	6,032	5,859
BtoB事業支援サイト数	サイト		53	55	54	51		50	47	28	25		23	18	12	9		8	7	7	20